



网上办事服务大厅

个人用户操作培训

引言

forward

主要介绍个人网上办事服务对象注册、登录，以及用户中心中各类功能的使用。

目录

CONTENTS

1

个人用户注册

2

个人用户登录

3

忘记密码找回

4

个人用户申诉



01

个人用户注册

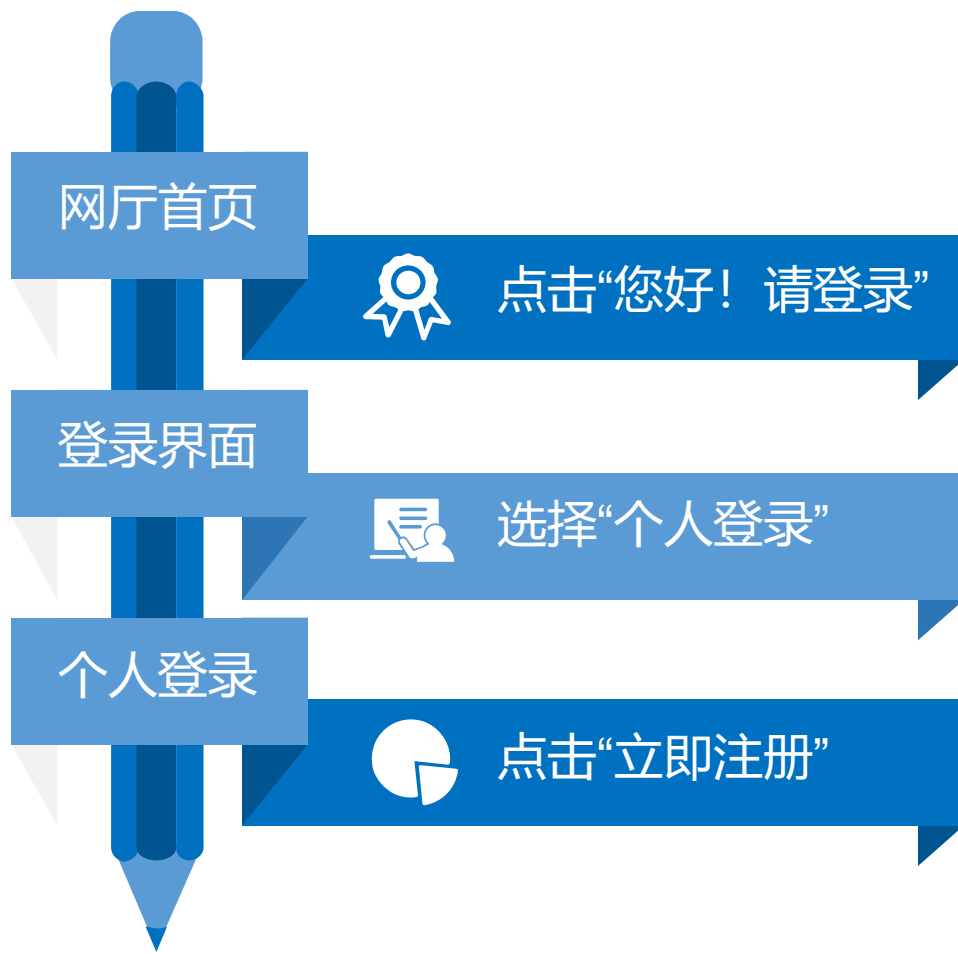
个人用户注册



输入网址：
<https://rs.jshrss.jiangsu.gov.cn>即可看到网办大厅界面，用户选择个人办事、单位办事等。

The screenshot shows the homepage of the Jiangsu Provincial Human Resources and Social Security Administration Online Service Hall. The header includes the logo, the name '江苏省人力资源和社会保障厅 网上办事服务大厅', and navigation links for '省本级' and '省人社门户网站'. A search bar is located on the right. Below the header is a main navigation menu with categories like '大厅首页', '个人办事', '单位办事', '查询服务', '服务清单', '主题服务', and '公示公告'. A secondary menu highlights '我是' (I am) with sub-categories: '高校毕业生', '就业人员', '失业人员', '创业人员', '工伤人员', '退休人员', and '其他人员'. The '热门服务' (Popular Services) section lists various services such as '最低工资政策实施效果评估调查', '国有企业负责人薪酬统计调查', and '劳动合同拟定'. The '主题服务' (Thematic Services) section features five main categories: '就业补贴', '就业培训', '高校毕业生就业', '就失业', and '企业养老保险'. The footer contains links for '关于本站', '网站地图', and '联系我们', along with the '政府网站' logo.

个人用户注册



个人登录 | 单位登录

扫码登录 | 账号密码 | 手机动态码

证件号码/移动电话

请输入密码 忘记密码?

登录

没有账号 **立即注册** 用户申诉

其他登录方式

个人用户注册

注册信息填写

选择【立即注册】，按照要求填入注册信息，获取验证码后点击【注册】。

个人认证等级

1、注册用户，姓名和身份证号与基础库比对不通过。注册用户可通过“个人中心->基本信息修改”成为实名用户。

2、实名用户，姓名和身份证号与基础库比对通过。

3、实人用户在实名的基础上为人脸认证比对通过。

认证等级作用，实名可办理人社业务，实人可办理的更多的业务。

用户注册

已有帐号, 去登录

快捷方式登录

注册说明

1.为提升账号安全和信任级别,请根据注册页面引导准确填写本人的证件信息,证件信息绑定后不可修改。

2.如您的证件信息或移动电话被其他用户占用,请使用 [用户申诉](#) 功能解决此问题。

3.密码设置规则: 8-20位字符,由数字、大小写字母、特殊字符中的三种或以上组成

我已阅读并同意《个人用户注册协议》中的内容





02

个人用户登录

个人用户登录

个人登录 单位登录

扫码登录 | 账号密码 | 手机动态码

证件号码/移动电话

请输入密码 忘记密码?

登录

没有账号? 立即注册 用户申诉

其他登录方式

苏 支



登录方式

个人登录网办大厅支持扫码登录、账号密码登录、手机动态码登录以及电子社保卡、江苏政务、支付宝登录。

个人用户登录



扫码登录

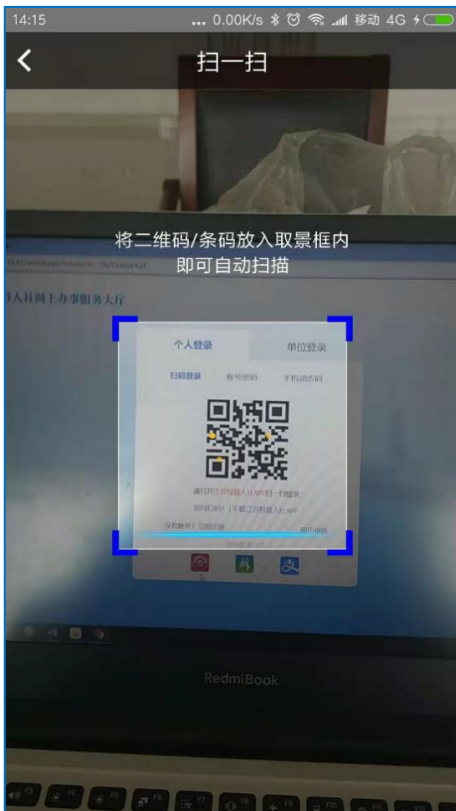
使用江苏智慧人社APP扫网办大厅上的二维码进行登录。需要下载安装江苏智慧人社APP，下载方式可以通过点击登录页面上的“下载江苏智慧人社APP”链接，打开手机扫一扫进行下载。然后打开江苏智慧人社APP扫一扫进行扫码登录。如何扫码可以点击登录页面上的“如何扫码？”链接。

个人用户登录



手机打开江苏智慧人社APP，
确保APP是登录状态下，
点击首页右上角的扫一扫功能。

使用江苏智慧人社APP扫一扫功能镜头对准网办大厅二维码。



江苏智慧人社APP
授权登录。

授权登录成功后，网办大厅自动跳转到首页，
并且右上角显示登录人员信息。



个人用户登录

个人登录 | 单位登录

扫码登录 | **账号密码** | 手机动态码

证件号码/移动电话

请输入密码 [忘记密码?](#)

登录

没有账号? [立即注册](#) [用户申诉](#)

其他登录方式



账号密码登录

江苏省人力资源和社会保障厅 网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告 地市频道

陈*

我是

- 高校毕业生
- 就业人员
- 失业人员
- 创业人员
- 工伤人员
- 退休人员
- 其他人员

热门服务

- 就业创业
- 社会保险
- 人才人事
- 劳动关系
- 社会保障卡

社保卡正式挂... 职称申报退回修改 工伤认定 非法用工单位伤亡... 工伤康复确认申请 工伤保险待遇变更

灵活就业人员社保... 失业待遇续发 高校毕业生接收手... 江苏省考试录用公... 恢复发放 流动人才党员学习...

选择【帐密登录】

输入注册时填入的
证件号码或者手机
号+密码，点击
【登录】

登录成功后，网办
大厅自动跳转到首
页，并且右上角显
示登录人员信息。

个人用户登录

个人登录 单位登录

扫码登录 账号密码 **手机动态码**




请输入移动电话

请输入短信验证码 **获取验证码**

登录

没有账号? 立即注册 用户申诉

其他登录方式



手机动态码登录

使用注册时填入的手机号+动态短信验证码进行登录。

选择【手机动态码】登录，输入注册时填入手机号码，点击【获取验证码】。

个人用户登录



输入手机接收到的短信验证码后点击【登录】。



输入图形验证码，
点击【确认】。



手机动态码登录



登录成功后，网办大厅自动跳转到首页，并且右上角显示登录人员信息。

个人用户登录

个人登录 | 单位登录

扫码登录 | **账号密码** | 手机动态码

证件号码/移动电话

请输入密码 [忘记密码?](#)

登录

没有账号? [立即注册](#) [用户申诉](#)

其他登录方式



电子社保卡登录

使用任何渠道签发的电子社保卡扫网办大厅上的二维码进行登录。

网办大厅【点击】
电子社保卡登录。

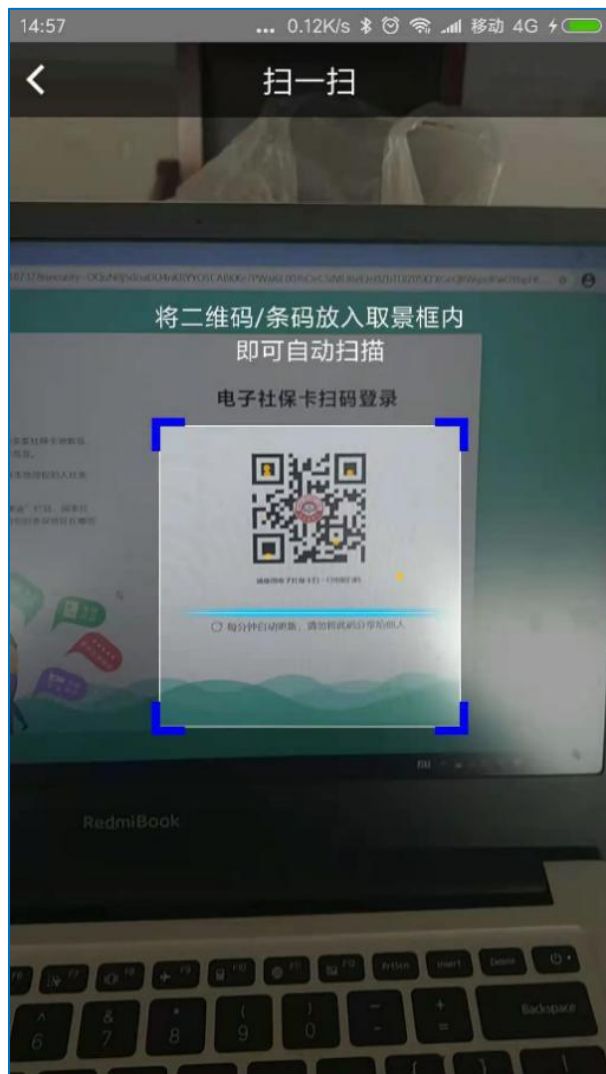
电子社保卡扫码登录



请使用电子社保卡扫一扫功能扫码

每分钟自动更新，请勿将此码分享给他人

个人用户登录



使用电子社保卡扫一扫功能扫取网厅展示的二维码，按照电子社保卡提示完成授权登录。



电子社保卡登录



登录成功后，网办大厅自动跳转到首页，并且右上角显示登录人员信息。

个人用户登录

个人登录 单位登录

扫码登录 账号密码 手机动态码

证件号码/移动电话

请输入密码 忘记密码?

登录

没有账号? 立即注册 用户申诉

其他登录方式



江苏政务登录

使用江苏政务的帐户进行授权登录。

选择【江苏政务】登录。

个人用户登录



全国一体化在线政务服务平台
江苏政务服务 统一身份认证平台
www.jszwfw.gov.cn

个人登录 法人登录

账号密码登录 | 手机号登录 | APP扫码登录

请输入您的身份证号码/手机号码/用户名

请输入密码

请输入验证码 0761

登录 注册

忘记密码? | 账号注销

按照江苏政务用户登录要求填入帐号密码完成登录，按照界面授权提示完成操作。



江苏政务登录



江苏省人力资源和社会保障厅 网上办事服务大厅

省本级 省人社门户网站

请输入您要搜索的内容 搜索

大厅首页 个人办事 单位办事 查询服务 服务清单 公示公告 地市频道

陈*

热门服务

就业创业 社会保险 人才人事 劳动关系 社会保障卡

高校毕业生 就业人员 失业人员 创业人员 工伤人员 退休人员 其他人员

社会保障卡正式挂... 职称申报退回修改 工伤认定 非法用工单位伤亡... 工伤康复确认申请 工伤保险待遇变更

灵活就业人员社保... 失业待遇续发 高校毕业生接收手... 江苏省考试录用公... 恢复发放 流动人才党员学习...

登录成功后，网办大厅自动跳转到首页，并且右上角显示登录人员信息。

个人用户登录

个人登录 | 单位登录

扫码登录 | 账号密码 | 手机动态码

证件号码/移动电话

请输入密码 | 忘记密码?

登录

没有账号? 立即注册 | 用户申诉

其他登录方式



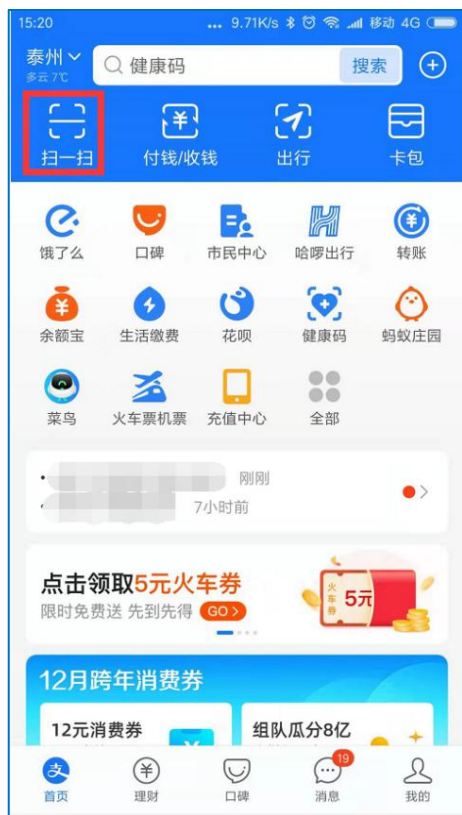
支付宝登录

使用支付宝的帐户进行授权登录。

选择【支付宝】登录，进入支付宝二维码界面。



个人用户登录



打开手机中的支付宝扫一扫功能。

扫描网页上的二维码。



按照手机上的支付宝提示，完成授权操作，完成登录。

授权登录成功后，网办大厅自动跳转到首页，并且右上角显示登录人员信息。





03

忘记密码找回

忘记密码找回

个人登录 | 单位登录

扫码登录 | 账号密码 | 手机动态码

证件号码/移动电话

请输入密码 [忘记密码?](#)

登录

没有账号? 立即注册 [用户申诉](#)

其他登录方式



个人忘记密码

个人用户忘记登录密码，可以通过此功能重新设置登录密码。在个人账号密码登录页面中点击“忘记密码？”链接，按照提示进行操作。

忘记密码找回

进入忘记密码界面，
填入注册时填入的
证件类型、证件号
码、姓名。

找回密码

● ———— ● ———— ● ———— ●

填写账号 人脸识别 设置新密码 完成修改

证件类型 * 居民身份证 ▾

证件号码 * 请输入证件号码

姓名 * 请输入姓名

下一步

操作说明

- 1.请根据找回密码页面引导准确填写本人的账号信息。
- 2.账号持有者本人完成人脸识别后进行密码重置。



个人找回密码

忘记密码找回

找回密码

填写账号 人脸识别 设置新密码 完成修改



请使用支付宝APP/江苏智慧人社APP 人脸识别或通过
短信验证码进行认证

完成人脸识别或者短信验证二选一。

找回密码

填写账号 短信验证 设置新密码 完成修改

移动电话 *

短信验证码 *

[切换 人脸识别进行认证](#)



个人找回密码

忘记密码找回

找回密码

● ———— ● ———— ● ———— ●

填写账号 短信验证 设置新密码 完成修改

密码 * 8-20位字符, 由数字、大小写字母、特殊字符中的三种或以...

确认密码 * 请再次输入密码

下一步

设置新密码, 点击下一步完成密码找回。



设置密码成功, 请牢记新的登录密码

立即登录



个人找回密码



04

个人用户申诉

个人用户申诉

个人登录 | 单位登录

扫码登录 | 账号密码 | 手机动态码

证件号码/移动电话

请输入密码 | 忘记密码?

登录

没有账号? 立即注册 | **用户申诉**

其他登录方式

用户申诉

-  **证件号码被占用**
证件号码已被占用, 导致无法注册, 可通过此种方式解除占用关系。
-  **移动电话已被占用**
移动电话已被占用, 导致无法注册, 可通过此种方式解除占用关系。
-  **亲情号解绑**
证件号码已被绑定为亲情号, 导致无法注册, 可通过此种方式解除绑定关系。
-  **其他**
如遇到账户其他问题, 请通过此种方式反馈。



用户申诉

用户目前出现这三种情况可以选择用户申诉：**一是**证件号码别其他人提前注册；**二是**手机号码别其他人提前注册；**三是**用户证件号被其他用户绑定为亲情号。

个人用户申诉



- 1.选择【证件号码被占用】。
- 2.按照要求填入证件信息及姓名。
- 3.使用支付宝APP或江苏智慧人社APP扫描下列二维码，完成人脸识别。
- 4.人脸识别通过后设置新密码。

证件号码被占用

个人用户申诉



1. 选择【移动电话被占用】。
2. 按照要求填入证件信息及姓名。
3. 使用支付宝APP或江苏智慧人社APP 扫取下列二维码，完成人脸识别。
4. 输入新的手机号码并完成短信验证。

移动电话已被占用

个人用户申诉

用户申诉

- 证件号码被占用**
用户证件号码已被其他用户占用，导致用户无法注册，用户可通过此种方式解除占用关系。
- 移动电话已被占用**
用户移动电话已被其他用户占用，导致用户无法注册，用户可通过此种方式解除占用关系。
- 亲情号解绑**
用户证件号码已被其他用户绑定为亲情号，导致用户无法注册，用户可通过此种方式解除绑定关系。
- 其他**
如遇到账户其他问题，请通过此种方式反馈。

亲情号解绑申诉

填写证件信息 人脸认证 完成申诉

证件类型 * 居民身份证

证件号码 * 请输入证件号码

姓名 * 请输入姓名

下一步

亲情号解绑申诉

填写证件信息 人脸认证 完成申诉



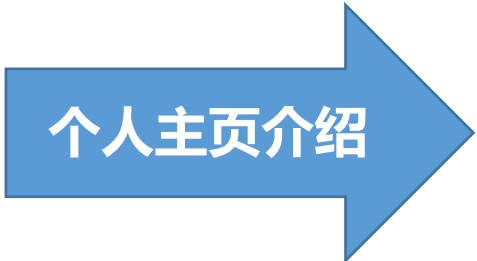
请使用支付宝APP人脸识别或通过江苏智慧人社APP扫一扫功能扫码进行认证



1. 选择【亲情号绑定】
2. 按照要求填入证件信息及姓名。
3. 使用支付宝APP或江苏智慧人社APP扫取下列二维码，完成人脸识别。
4. 人脸通过后完成申请，自动解除绑定关系后，该用户可以自行注册帐号。

亲情号解绑

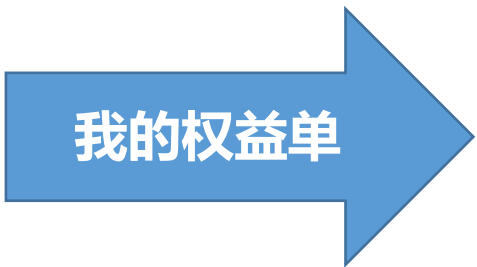
个人用户中心



登录网办大厅成功后，在右上角选择用户中心，进入个人用户中心。个人主页分上下两部分。上半部分是办件信息，包含办理中办件，已办结办件，待评价办件，点击可以快速查看详情，办件或者评价。下半部分主要是业务事项的管理，包含推荐、办事、查询、收藏。

The screenshot shows the '江苏省人力资源和社会保障厅 网上办事服务大厅' (Jiangsu Province Human Resources and Social Security Department Online Service Hall). The interface includes a search bar at the top right, navigation tabs for '大厅首页', '个人办事', '单位办事', '查询服务', '服务清单', '主题服务', and '公示公告'. A user profile is shown on the left with a '个人中心' dropdown menu containing '个人中心' and '退出登录'. The main content area features three status cards: '办理中' (0 items), '已办结' (0 items), and '待评价' (0 items). Below these is a '推荐' (Recommendations) section with a grid of service items, each with a '办事' (Apply) or '查询' (Query) button. The items include: 工伤劳动能力鉴定, 社会保障卡正式挂失, 社会保障卡个人首次申请, 工亡职工供养亲属抚恤金申领, 拖欠农民工工资线索反映, 失业保险关系转出, 灵活就业人员企业职工基本养老保险参保登记, 基本养老保险个人账户(个人账户余额)一次性..., 暂停养老保险期待遇, 职称证书在线查询, 一次性工亡补助金(含生活困难, 预支50%确认...), 非协议机构急诊医疗费用申领, 个人领卡, 社会保障卡正式挂失解挂, 行政复议, 设立技工学校审批, 失业保险丧葬补助金和抚恤金申领, 流动人员人事档案证明出具, 工作医疗(含工伤、住院社会保险)费用申领.

个人用户中心



大厅首

个人中心

我的权益单

我的缴费记录

我的社保记录

我的公积金记录

我的医保记录

我的失业保险记录

我的工伤保险记录

我的生育保险记录

社会保险个人权益单

下载

温馨提示:

请及时对记录单内容进行审核, 如有异议请到参保地经办机构进行核实、处理。

2019年度社会保险个人权益记录单 (城镇职工)

(2019年7月至2020年6月)

个人基本信息							
姓名		单位全称		社会保障号码			
首次缴费日期	养老		失业		工伤		
缴费情况							
个人月缴费基数			养老缴费信息		失业缴费信息		工伤缴费信息
养老	失业	工伤	单位缴费	个人缴费	单位缴费	个人缴费	(单位缴费)
0			0	0			

个人常见问题

01

个人身份认证等级的类型及作用？

- 1、个人认证等级类型：江苏人社网办大厅个人用户分为注册用户、实名用户、实人用户三种类型。实名用户为姓名和身份证号与基础库比对通过，实人用户在实名的基础上为人脸认证比对通过。
- 2、个人身份认证等级的作用：认证等级越高可操作业务范围越大，线上办理业务，建议完成实名认证或实人认证。

02

个人注册出现证件号码已被注册的情形？

请通过“注册页面→用户申诉”功能解除占用关系后重新注册。

03

个人注册出现手机号已被注册的情形？

请通过“注册页面→用户申诉”功能解除占用关系后重新注册。

04

个人无法登录江苏人社网上办事大厅的情形？

- 1、确认是否已注册为江苏人社网上办事大厅的用户，如果没有注册，请先注册或使用快捷登录方式进行登录。
- 2、确认账密是否正确。
- 3、确认账户是否已锁定，如锁定，请等待系统4小时自动解锁后进行登录。





谢谢观看!